

# DIE NONVERBALE KOMMUNIKATION



## Das visuelle Erscheinungsbild

Nonverbales Signal	Interpretation
Angemessene Bekleidung	Authentizität, Realitätsnähe, Kompetenz, Sicherheit, Bewusstheit
Gepflegte Bekleidung	Gründlichkeit, Sicherheit, Zuverlässigkeit
Schmutzige, defekte Bekleidung	Nachlässigkeit, Oberflächlichkeit, Unzuverlässigkeit, mangelnde Qualität, Gleichgültigkeit
Gepflegte Haare	Stil, Exaktheit, Zuverlässigkeit
Sorgfältiges, passendes Make-up	Stil, Echtheit, Qualitätsdenken, Exaktheit
Schmuck/Accessoires angemessen	Stil, Echtheit, Qualitätsdenken, Exaktheit
Ungepflegte Erscheinung, unpassendes Styling	Unzuverlässigkeit, mangelnde Qualität, Unsicherheit, Gleichgültigkeit, erschwerte Teamfähigkeit

## Mimik

Nonverbales Signal	Interpretation
Natürliches, entspanntes Lächeln	Offenheit, Sicherheit, Authentizität, positive Haltung, Sympathie
Künstliches Lächeln	Unsicherheit, Unehrllichkeit, Unbeholfenheit
Übertriebenes Lachgesicht	Rolle spielen, nicht an Realität orientiert, mangelnde Ernsthaftigkeit
Zugekniffener Mund	Reserviertheit, Verkniffenheit, Sturheit, Verschlossenheit, Kämpfer
Stirnrunzeln	Frage, Zweifel, Mitdenken, Vertiefung ins Thema
Mundwinkel nach unten	Pessimismus, Verbitterung, schwermütig
Regungsloses Gesicht	Anteilslosigkeit, Gleichgültigkeit, Fassade, nicht offen, versteckt sich

## Gestik

Nonverbales Signal	Interpretation
Wildes Gestikulieren mit den Händen	Temperament, Hitzkopf, Engagement, Dominanz
Keine Regung zeigen	Teilnahmslosigkeit, Demotivation, Unehrllichkeit, Verschlossenheit
Faust machen	Verhaltene Wut, Verbissenheit, Kompromisslosigkeit, Aggressivität
Auf den Tisch hauen	Aggressivität, Rücksichtslosigkeit, Impulsivität
Finger „verknoten“	Unsicherheit, Nervosität, Befangenheit, Angst
Trommeln mit den Fingern	Nervosität, Ungeduld
Hände unter dem Tisch	Unsicherheit, Rückzug, Verstecken, Abgrenzung, Schutz suchen
An Unterlagen herum spielen	Nervosität, Unkonzentriertheit, Unsicherheit, Ungeduld
An den Ohren zupfen	Verlegenheit, Unbehagen
Kinn streichen	Nachdenklichkeit, Vertiefung, Zufriedenheit
Kinn auf die Hände stützen	Nachdenklichkeit, Müdigkeit, Schwere, Langeweile
Kopfschütteln	Unverständnis, keine Zustimmung
Kopfnicken	Zustimmung, Engagement
Kopf nach unten geneigt	Unsicherheit, Verstecken
Brille aufsetzen und ablegen	Nervosität, Unbeständigkeit, Unbehagen

## Blickkontakt

Nonverbales Signal	Interpretation
Offener, wacher Blick	Offenheit, Wachheit, Authentizität, Ehrlichkeit, Engagement, Sympathie
Direkter Blickkontakt	Offenheit, Eingehen auf Gegenüber, Engagement, Wachheit
Wegsehen bei unangenehmen Fragen / Situationen	Unsicherheit, Ablehnung, Verstecken, Verdrängen

## Körperhaltung

Nonverbales Signal	Interpretation
Vor- und zurückschaukeln	Nervosität, Unsicherheit, Ungeduld, Unbeständigkeit
Oberkörper nach vorne beugen	Interesse, Mitteilungsbedarf, Engagement, Zugewandtheit
Stark zurücklehnen	Distanz, Desinteresse, Ablehnung
Füße um Stuhlbeine legen	Halt suchend, Unsicherheit, Unselbstständigkeit
Arme verschränken	Distanz, Ablehnung, Unsicherheit, Rückzug
Kopf aufstützen	Schwere, Müdigkeit, Desinteresse, Langeweile
Krummer Rücken	Schwere, Müdigkeit, Unsicherheit
Schräge Sitzhaltung	Distanz, Abgrenzung

## Händedruck

Nonverbales Signal	Interpretation
Schlaffer Händedruck	Unsicherheit, leicht beeinflussbar, Hilfslosigkeit
Feuchte Hände	Nervosität
Zu starker Händedruck	Rücksichtslosigkeit, Fassade
Händedruck ohne Blickkontakt	Verschlossenheit, Unehrllichkeit, Unsicherheit, Verstecken, kein Vertrauen
Hand rasch zurück ziehen	Unsicherheit, Angst, Angrenzung, Ablehnung, Verschlossenheit

## Bekleidung / Styling

Nonverbales Signal	Interpretation
Branchengerechte Bekleidung	Authentizität, Realitätsnähe, Kompetenz, Sicherheit,
Gepflegte Bekleidung (inkl. Schuhe)	Gründlichkeit, Sicherheit, Zuverlässigkeit
Schmutzige Schuhe	Nachlässigkeit, mangelnde Qualität, Gleichgültigkeit
Gepflegte Haare und dezentes Makeup	Damen: Stil, Exaktheit, Zuverlässigkeit