

KEYWORD ANALYSE BEISPIEL



Fügen Sie hier ein für Sie passendes Inserat ein und analysieren Sie es. Suchen Sie zu den einzelnen Abschnitten die **wichtigsten Begriffe** (Keywords) heraus.

Originalinserat eines Teilnehmers

Keywords Schlüsselbegriffe

Technischer Kundensupport (m/w) in

Wir suchen einen Mitarbeiter im technischen Kundensupport (m/w) in Nürnberg für das Team Brasilien/Portugal

Billomat ist das führende Online Buchhaltungstool in Deutschland, Österreich, der Schweiz und bald auch Brasilien. Wir sind ein Start-Up mit Sitz in der fränkischen Metropole Nürnberg. Zum Ausbau unseres Teams suchen wir aktuell einen Mitarbeiter im technischen Support für den Markt Brasilien, welcher Billomat gemeinsam mit dem Team weiterentwickelt und bekannt macht.

Deine Aufgaben:

- Unterstützung und Beratung unserer Kunden bei der Verwendung der Billomat Webanwendung und Smartphone App per E-Mail und Telefon
- Lokalisierung und Dokumentation von Störungen in unseren Ticket-Systemen (Zendesk und Redmine)
- Auswertung und Priorisierung von Kundenrückmeldungen und Ableitung von Anforderungen für die Produktverbesserung und –weiterentwicklung
- Eigenständige Lösung einfacher technischer Fragen und Probleme
- Pflege und Ausbau unserer FAQ

Dein Profil:

- du hast eine technischen Ausbildung (z.B. zur/zum IT-Systemkauffrau/-mann oder Fachinformatiker/-in) abgeschlossen
- du bist ein Allrounder mit Organisationstalent
- du besitzt gute Kenntnisse in Microsoft Office und Zendesk
- du hast idealerweise mehrere Jahre Praxiserfahrung mit den genannten IT-Systemen
- du bist kommunikativ und deine lösungsorientierte und kreative Arbeitsweise zeichnen dich aus
- du sprichst fließend Portugiesisch in Wort und Schrift
- du verfügst über gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift zur Betreuung unserer internationalen Kunden

Wir bieten dir:

- Wertschätzung und Kommunikation auf Augenhöhe
- Ausgezeichnete Arbeitsbedingungen und flexibler Arbeitszeit
- Zentrale Lage im Herzen Nürnbergs mit vielen Cafes und Einkaufsmöglichkeiten in unmittelbarer Nähe zum Hauptbahnhof
- Sehr gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr und kostenlose Parkplätze
- Leckere Kaffee- und Tee-Flatrate sowie Obst & Gemüse
- 30 Tage Urlaub

- MA technischer Kundensupport
- führendes Online BUHA Tool
- Technischer Support
- Beratung der Kunden
- Dokumentation Störungen
- Kundenrückmeldugen
- MS Office und Zendesk
- Ausbildung im techn. Bereich
- Organisationstalent
- Praxiserfahrung mit IT System
- Englisch und Portugiesisch
- Betreuung internat. Kunden
- kreative Arbeitsweise